

Van Westreenen B.V.

E info@vanwestreenen.nl

I www.vanwestreenen.nl

Inschrijfnummer K.v.K. voor Oost Nederland: 09080358 0000

## Toepasselijkheid, definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht waaronder alle overeenkomsten tot het vervaardigen van bescheiden, alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van begeleidende, toezichthoudende, adviserende en/of overige werkzaamheden van VanWestreenen B.V. gevestigd te Lunteren, hierna te noemen "VanWestreenen".

De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".

Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden zien alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument". Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Door VanWestreenen te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als de "bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..

VanWestreenen is gerechtigd de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal de wederpartij hierover informeren. De consument is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Wanneer de inhoud van de overeenkomst afwijkt van de inhoud van de onderhavige algemene voorwaarden, dan zal de inhoud van de overeenkomst voorrang hebben.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nieuwe c.q. vervolg opdrachten c.q. deelopdrachten.

Indien VanWestreenen deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, wordt geacht dat VanWestreenen de algemene voorwaarden reeds ter hand heeft gesteld aan die wederpartij en behoeft VanWestreenen niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze bij volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn. In zulks geval wordt geacht dat de wederpartij reeds kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van VanWestreenen. De algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen c.q. uitgesloten van toepasselijkheid.

## Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door VanWestreenen gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op - naar de mening van VanWestreenen - wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien VanWestreenen uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

Indien de wederpartij zonder daarvoor afgaande aanbieding aan VanWestreenen een opdracht verstrekt, is VanWestreenen eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

VanWestreenen is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra VanWestreenen - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden c.q. op de overeenkomst binden VanWestreenen eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

## Aanbiedingen, offertes

Alle aanbiedingen c.q. offertes van VanWestreenen zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft VanWestreenen het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

Een samengestelde prijsopgave verplicht VanWestreenen niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is VanWestreenen gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe- of vervolgopdrachten.

Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden en omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van VanWestreenen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven eigendom van VanWestreenen en dienen op haar eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan VanWestreenen te worden geretourneerd.

VanWestreenen heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

## Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VanWestreenen het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van VanWestreenen. De wederpartij is gebonden aan de voorwaarden die VanWestreenen met de door hem ingeschakelde derden overeenkomt. VanWestreenen is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van de door hem ingeschakelde derden, tenzij de wederpartij een consument is. VanWestreenen is gerechtigd de kosten die zij maakt voor de inschakeling van derden ten behoeve van de overeenkomst tussen VanWestreenen en de wederpartij in rekening te brengen bij de wederpartij.

## Volmacht

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, machtigt de wederpartij VanWestreenen met de ondertekening van de als bijlage bij de overeenkomst gevoegde machtiging om namens de wederpartij op te treden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en zo nodig in naam en voor rekening en risico van de wederpartij onder andere vergunningen aan te vragen en diens belangen te behartigen in de breedste zin van het woord.

Het is de wederpartij niet toegestaan, buiten VanWestreenen om, aan derden instructies, opdrachten e.d. te geven, welke op grond van de overeenkomst redelijkerwijs geacht worden tot het takenpakket van VanWestreenen te behoren. In voorkomend geval dient de wederpartij hierover eerst in overleg te treden met VanWestreenen om de voorkomen dat dubbele en/of tegenstrijdige afspraken worden gemaakt.

## Verplichtingen van de wederpartij

De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:

de gegevens die noodzakelijk zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de door VanWestreenen gewenste vorm aan VanWestreenen ter beschikking worden gesteld; de door de wederpartij aan VanWestreenen verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;

VanWestreenen binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuld indien VanWestreenen zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.

De wederpartij garandeert dat de te verstrekken gegevens aan VanWestreenen juist en volledig zijn, ook indien deze gegevens via een derde aan VanWestreenen worden aangeleverd. VanWestreenen mag in alle gevallen gerechtvaardigd vertrouwen op de juistheid en volledigheid van deze informatie. De wederpartij vrijwaart VanWestreenen voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

De wederpartij zal VanWestreenen tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn bedrijf gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

De wederpartij staat VanWestreenen toe naamsaanduidingen en reclame aan te brengen op de locatie waar de werkzaamheden van VanWestreenen worden uitgevoerd.

VanWestreenen is gerechtigd naar haar goeddunken en zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, onder andere voor eigen reclamadoeleinden van VanWestreenen, afbeeldingen van alle door VanWestreenen – in opdracht van de wederpartij – ontworpen werken en/of vervaardigde bescheiden e.d. te gebruiken.

Indien VanWestreenen op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van VanWestreenen op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.

Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is VanWestreenen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

## Vertrouwelijke informatie

VanWestreenen verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de wederpartij heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. VanWestreenen zal deze informatie alleen aan derden verstrekken indien en voor zover dit nodig is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

VanWestreenen zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers c.q. andere personen die onder haar supervisie bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich aan eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

De geheimhoudingsplicht geldt niet indien VanWestreenen als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

Het is VanWestreenen te allen tijde toegestaan te publiceren over de uitgevoerde werkzaamheden en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij op redelijke wijze waarborgd blijft.

## Risico van opslag informatie

VanWestreenen zal alle van de wederpartij ontvangen informatie c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. VanWestreenen is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van VanWestreenen. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan VanWestreenen verstrekte informatie c.q. bescheiden.

## Levering, leveringstermijnen

Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de bescheiden moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn maar zijn slechts indicatief van aard, daar VanWestreenen voor de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is van de medewerking van overheidsinstanties en andere derden waarop zijn geïnvloed kan uitoeenen.

Indien VanWestreenen voor bepaalde door haar uit te voeren werkzaamheden expliciet een fatale termijn heeft afgesproken en haar verplichtingen niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te krijgen om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie en deellevering beschouwd en kan door VanWestreenen per transactie en deellevering worden gefactureerd. Het risico betreffende de te leveren bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment dat deze bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.

Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten c.q. de bescheiden aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt VanWestreenen zich het recht voor de bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij te bewaren. Na in bewaring neming geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij VanWestreenen in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de bescheiden alsnog te leveren. Een en ander, tenzij VanWestreenen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 5 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft VanWestreenen het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. VanWestreenen is alsdan gerechtigd de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.

Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele bewaar- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

VanWestreenen is bevoegd om - ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

## Voortgang, uitvoering overeenkomst

VanWestreenen zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om het door de wederpartij gewenste c.q. beoogde resultaat te bereiken, het betreft echter te allen tijde slechts een inspanningsverplichting voor VanWestreenen en geen resultaatverplichting. Indien een beoogd resultaat uitblijft, ontstaat dit de wederpartij derhalve niet van zijn verplichtingen jegens VanWestreenen, met uitzondering van eventuele verplichtingen die door partijen uitdrukkelijk gekoppeld zijn aan het bereiken van het beoogde resultaat.

VanWestreenen kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de bescheiden c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van VanWestreenen niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is VanWestreenen gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Indien VanWestreenen c.q. de door haar ingeschakelde derden door toedoen van de wederpartij niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is VanWestreenen gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

Indien de wederpartij uitstel wenst van de oorspronkelijk afgesproken aanvangsdatum van de uitvoering van de overeenkomst, zal VanWestreenen hier alleen gevolg aan geven indien de voor deze overeenkomst gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Indien deze capaciteit niet elders kan worden ingezet en de wederpartij niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerktstelt, is de wederpartij voor de niet benutte gereserveerde capaciteit het overeengekomen honorarium verschuldigd.

VanWestreenen wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan VanWestreenen niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal VanWestreenen met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. VanWestreenen zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q.

tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen.

Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. VanWestreenen heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door VanWestreenen verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

Alle onkosten welke door VanWestreenen in het kader van de overeenkomst worden gemaakt ten verzeke van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde.

Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden, aanvullende c.q. extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk), zal VanWestreenen de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hier mee gemoeid zijn. Meerwerk dient mondeling of schriftelijk tussen VanWestreenen en de wederpartij overeengekomen te worden. Mondeling overeengekomen meerwerk dient schriftelijk door VanWestreenen te worden bevestigd. Indien VanWestreenen de wederpartij met betrekking tot de te vervaardigde bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de conceptversie, aan VanWestreenen kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door VanWestreenen aangepast. Op verzoek van de wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft VanWestreenen het recht de wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te parafieren, dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien VanWestreenen de wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring - ongeacht op welke wijze - te tekenen, is het gebruik van de bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door VanWestreenen retour is ontvangen.

Ingeval VanWestreenen in reeds door de wederpartij goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is VanWestreenen gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

#### Kwaliteitsborging

VanWestreenen zal zich naar beste weten inspannen om het door de wederpartij beoogde resultaat onder de overeenkomst te bereiken. VanWestreenen is gerechtigd de kosten die zij maakt ter borging van de kwaliteit van het bouwontwerp dat zij onder de overeenkomst heeft ontworpen in rekening te brengen bij de wederpartij, waaronder maar niet uitsluitend, de kosten voor het inschakelen van een kwaliteitsborger.

#### Honorarium, kosten en declaratie

Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van de geldende uurtarieven van VanWestreenen.

De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemene erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.

De door VanWestreenen gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

VanWestreenen is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van VanWestreenen en in redelijkheid niet van VanWestreenen kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.

Indien een gemaakte afspraak - waaronder mede te verstaan een kantoorbezoek aan VanWestreenen - niet of niet tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd, op basis van de gebruikelijke uurtarieven van VanWestreenen aan de wederpartij in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het annuleren van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.

Ingeval van onenigheid over het aantal bestede uren of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van VanWestreenen bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de wederpartij.

a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor

VanWestreenen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutascuommelingen, prijswijzigingen bij de door VanWestreenen ingeschakelde derden e.d., is VanWestreenen gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan VanWestreenen heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag VanWestreenen er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

#### Klachten en vervalt termijn

De wederpartij dient de geleverde bescheiden direct na levering te controleren en zich ervan te vergewissen of de geleverde bescheiden naar tevredenheid zijn gerealiseerd. Klachten van de wederpartij met betrekking tot de onjuiste of onvolledige uitvoering van de overeenkomst dan wel betrekking tot fouten, onjuistheden en onvolkomenheden dienen VanWestreenen schriftelijk te bereiken binnen acht (8) kalenderdagen na de datum waarop de bescheiden geleverd (hadden moeten) zijn. Voor zover deze klachten afkomstig zijn van een wederpartij die een consument is, dienen deze klachten schriftelijk Van VanWestreenen te bereiken binnen acht (8) kalenderdagen na de datum waarop de bescheiden geleverd (hadden moeten) zijn en, indien het de levering van goederen betreft, binnen twee (2) maanden na de ontdekking dat de goederen beweerdelijk niet aan de overeenkomst beantwoorden. Klachten ten aanzien van door VanWestreenen in het kader van de overeenkomst doorgeleverde bescheiden of door derden verrichte werkzaamheden dient de wederpartij rechtstreeks aan de oorspronkelijke auteur c.q. uitvoerder te richten. VanWestreenen zal, indien nodig, de wederpartij informeren over de identiteit van deze auteur of uitvoerder.

De wederpartij dient de klacht helder en nauwkeurig te beschrijven.

Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan VanWestreenen kenbaar zijn gemaakt kan de wederpartij zich niet meer beroepen op deze klachten en worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

VanWestreenen heeft bij het vervaardigen van ontwerpen creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde resultaten te komen. Hiertegen kan nimmer gereclameerd worden.

Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, tenzij de wederpartij een consument is.

VanWestreenen dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat VanWestreenen ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van VanWestreenen indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.

Indien herberekening c.q. wijziging anders dan op grond van het bepaalde in artikel 13 lid 7 van deze algemene voorwaarden, noodzakelijk blijkt, geschiedt dat slechts voor rekening en risico van VanWestreenen indien VanWestreenen daarmee haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.

Indien de geleverde bescheiden na levering zijn gewijzigd of bewerkt vervalt elk recht op reclame.

Ingeval van klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

#### Aansprakelijkheid en garantie

VanWestreenen kwijt zich van haar taak zoals van haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstverderingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van VanWestreenen, maar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. VanWestreenen aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, materialen en andere omschrijvingen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van VanWestreenen c.q. haar leidinggevend personeel op directie niveau.

Voor zover vast komt te staan dat VanWestreenen aansprakelijk is, wordt deze aansprakelijkheid – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde bescheiden c.q. de uitgevoerde werkzaamheden. Indien in dat geval een overeenkomst c.q. opdracht een langere looptijd heeft dan 6 maanden, wordt de aansprakelijkheid VanWestreenen beperkt tot het factuurbedrag van het honorarium dat over de laatste 6 maanden is verschuldigd.

Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van VanWestreenen in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover VanWestreenen hiervoor verzekerd is.

De wederpartij dient de geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 werkdagen nadat de schade zou zijn ontstaan of bekend werd schriftelijk aan VanWestreenen te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet in aanmerking voor vergoeding.

Alle wettelijke vorderingen van de wederpartij jegens VanWestreenen in verband met de levering van diensten zullen in ieder geval verjaren na één (1) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de desbetreffende verplichting verschuldigd werd op grond van de opdracht, of de schadeveroorzakende gebeurtenis optrad. Indien het de levering van bescheiden betreft zullen alle wettelijke vorderingen van de wederpartij jegens VanWestreenen verjaren na twee (2) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de wederpartij hierover bij VanWestreenen heeft geklaagd zoals bedoeld in artikel 12.

Indien zich in de geleverde bescheiden c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden e.d. voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht VanWestreenen zich die bescheiden c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden, naar haar keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen c.q. deze werkzaamheden alsnog conform de overeenkomst uit te voeren.

Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij aanvaardt VanWestreenen geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij. VanWestreenen is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan door of aan bescheiden die zij niet zelf heeft vervaardigd, maar in het kader van de opdracht van derden heeft betrokken en aan de wederpartij heeft doorgeleverd. In geval van schade veroorzaakt door genoemde bescheiden zal de wederpartij hier de oorspronkelijke leverancier op aanspreken. De wederpartij vrijwaart VanWestreenen tegen iedere aanspraak van derden die verband houden met de in deze bepaling genoemde schade.

De wederpartij verliest diens rechten jegens VanWestreenen, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart VanWestreenen tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover: voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen e.d. van VanWestreenen strijdig gebruik van de geleverde bescheiden door de wederpartij;

voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan VanWestreenen zijn verschaft en/of voorgeschreven;

voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan VanWestreenen.

#### Betaling

VanWestreenen is gerechtigd om vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald is de wederpartij aan VanWestreenen de wettelijke (handels)rente verschuldigd, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maanden gerekend. Na afloop van 1 jaar wordt de hoofdsom verhoogd met de in het voorafgaande jaar opgebouwde verschuldigde wettelijke (handels)rente.

Indien na aanmaning door VanWestreenen tijdige betaling alsnog uitblijft, is VanWestreenen bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal  $\approx$  25.000,00:

15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste  $\approx$  2.500,00 van de vordering;

10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende  $\approx$  2.500,00 van de vordering;

5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende  $\approx$  5.000,00 van de vordering;

1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende  $\approx$  15.000,00 van de vordering.

Indien de buitengerechtelijke incassokosten volgens de berekening van lid 5 minder dan  $\approx$  40,00 bedragen, is VanWestreenen gerechtigd aan de wederpartij in ieder geval  $\approx$  40,00 in rekening te brengen.

Indien de hoofdsom meer bedraagt dan  $\approx$  25.000,00 is VanWestreenen gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% van deze hoofdsom in rekening te brengen.

Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is VanWestreenen gerechtigd, bij uitblijven van tijdige betaling door de wederpartij, de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft VanWestreenen eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

Door de wederpartij gedane betalingen zullen door VanWestreenen ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van VanWestreenen te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op VanWestreenen. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met deconsument.

#### Intellectuele eigendomsrechten

VanWestreenen is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door VanWestreenen vervaardigde bescheiden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VanWestreenen is het de wederpartij niet toegestaan de bescheiden geheel of gedeeltelijk te verspreiden of te publiceren of na te maken.

De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Westreenen voorbehouden.

Door het verstrekken van gegevens aan Westreenen verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Westreenen in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Bij overtreding van een bepaling uit dit artikel is de wederpartij aan VanWestreenen een boete verschuldigd van €2.000,- per overtreding, met een maximum van €20.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

#### Retentierecht

VanWestreenen is bevoegd de afgifte van de bescheiden die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle door de wederpartij aan VanWestreenen verstrekte gegevens, informatiedragers e.d. op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst door de wederpartij aan VanWestreenen zullen zijn voldaan.

#### Failissement, beschikkingsbevoegdheid

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is VanWestreenen gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij;

in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;

(voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

door curatele of onder bewind wordt gesteld;

anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Overmacht

Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of van VanWestreenen is VanWestreenen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht aan de zijde van VanWestreenen wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van VanWestreenen, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van VanWestreenen.

Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens VanWestreenen tot aan dat moment na te komen.

Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: epidemie, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van VanWestreenen en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d..

#### **Annulering, opschorting en ontbinding**

Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan VanWestreeen een door VanWestreeen nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door VanWestreeen gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. VanWestreeen is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal VanWestreeen vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

VanWestreeen is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is VanWestreeen gerechtigd alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.

Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is VanWestreeen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van VanWestreeen te vergoeden.

VanWestreeen kan, naar eigen goeddunken, de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijk interventie (met onmiddellijke ingang en zonder dat VanWestreeen gehouden is tot een vergoeding) in geval dat:

- de wederpartij tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen volgens de overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden;
- de wederpartij uitsfel van betaling aanvraagt of dit aan hem wordt verleend of de wederpartij failliet verklaard wordt;
- de wederpartij onder curatele of beheer wordt geplaatst;
- de onderneming van de wederpartij wordt verkocht of opgeheven;
- vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, worden ingetrokken; of
- beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de wederpartij.

Alle (toekomstige) vorderingen van VanWestreeen jegens de wederpartij zullen in de situaties zoals hierboven opgesomd onmiddellijk verschuldigd en geheel opeisbaar zijn.

#### **Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

Op de tussen VanWestreeen en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar VanWestreeen is gevestigd, zij het dat VanWestreeen altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd. De consument is steeds bevoegd te kiezen.